

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ BIÊN HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **9063** /UBND-THNC
V/v triển khai các giải pháp cải
thiện chỉ số cải cách hành chính
cấp tỉnh, chỉ số hài lòng của
người dân năm 2024.

Biên Hòa, ngày **04** tháng **5** năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn;
- Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập;
- Chủ tịch UBND 30 phường, xã.

Thực hiện Văn bản số 5586/UBND-HCC ngày 20/5/2024 của Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa về việc triển khai các giải pháp cải thiện chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh, chỉ số hài lòng của người dân năm 2024; Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ tại Tờ trình số 461/TTr-NV ngày 31/5/2024 (kèm theo), Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa có ý kiến như sau:

I. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các phường, xã:

1. Quán triệt kết quả đánh giá chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2023, các nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2024 đến toàn thể công chức, viên chức đơn vị, địa phương (đính kèm). Trên cơ sở các tồn tại, hạn chế tại Báo cáo số 1755/SNV-BC ngày 03/5/2024 về kết quả chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh và chỉ số hài lòng của người dân năm 2023, nhất là đối với các tiêu chí: **chấp hành chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, cải cách thủ tục hành chính, giải quyết hồ sơ trễ hạn, Chính phủ số, Chính quyền điện tử,...**Chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

- Tổ chức rà soát triển khai ngay các chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao UBND thành phố Chủ tịch UBND phố (theo văn bản triển khai, giao các đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện).

- Triển khai công tác rà soát, công khai, niêm yết và tổ chức thực hiện các Bộ TTHC sau khi được công bố, kịp thời theo đúng quy định.

- Rà soát tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; **khắc phục tình trạng tiếp nhận, trả hồ sơ trực tiếp tại Phòng chuyên môn, bộ phận chuyên môn không qua Bộ phận Một cửa theo quy định.** Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn (trừ Thanh tra thành phố), Chủ tịch UBND 30 phường, xã chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để xảy ra sai phạm nêu trên.

- Chân chính, quán triệt lại trách nhiệm công vụ của công chức, viên chức trong thực hiện chỉ đạo của cấp trên, nhất là trách nhiệm hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, TTHC, công việc của tổ chức, người dân; **khắc phục dứt điểm tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, sợ trách nhiệm, không dám làm dẫn đến tình trạng trả, dừng hồ**

trạng đùn đẩy trách nhiệm, sợ trách nhiệm, không dám làm dẫn đến tình trạng trả, dùng hồ sơ, trễ hạn kéo dài; Chi thị số 03/CT-UBND ngày 04/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm công vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức trong cung cấp các dịch vụ hành chính công.

Kịp thời rà soát, thay thế hoặc điều chuyển sang công việc khác đối với công chức, viên chức năng lực yếu, không dám làm, né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, trì trệ hoặc không đáp ứng yêu cầu công việc được giao. Trường hợp đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm để xảy ra chậm trễ hoặc không quyết định những vấn đề, công việc thuộc thẩm quyền gây hậu quả thì phải kiểm điểm, xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân liên quan theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước.

- Rà soát, chấn chỉnh ngay công tác phối hợp giải quyết TTHC, dịch vụ công cho người dân, tổ chức theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa tại Văn bản số 13762/UBND-THNC ngày 07/9/2023 về việc chấn chỉnh công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giải quyết TTHC, nhất là phối hợp cấp phép đầu tư, xác định nghĩa vụ tài chính liên quan đến các dự án, cấp chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, cấp phép kinh doanh các ngành nghề có điều kiện,...; khắc phục dứt điểm tình trạng đùn đẩy trách nhiệm gây chậm trễ giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức do công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Rà soát lại các chỉ tiêu, các giải pháp triển khai số hóa hồ sơ, thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến như miễn/giảm mức thu phí, lệ phí đối với các thủ tục sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo Nghị quyết số 19/2023/NQ-HĐND ngày 29/9/2023 của HĐND tỉnh; giải quyết TTHC không hẹn giờ; thanh toán trực tuyến (không dùng tiền mặt), đảm bảo hiệu quả, thiết thực với người dân, tổ chức đạt mục tiêu theo chỉ tiêu chung theo Chương trình CCHC thành phố Biên Hòa giai đoạn 2021-2030.

- Triển khai kiểm tra trách nhiệm thực hiện công vụ của các cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức. Tổ chức chấn chỉnh, xử lý hoặc đề xuất cấp trên xử lý đối với trường hợp thực hiện chưa đúng quy định, gây chậm trễ trong giải quyết hồ sơ TTHC của người dân theo thẩm quyền phân cấp quản lý.

Thủ trưởng các đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa nếu tiếp tục để xảy ra các thiếu sót hạn chế nêu trên trong năm 2024.

2. Các Thành viên Ban chỉ đạo cải cách hành chính thành phố Biên Hòa

Theo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực được giao là thành viên của Ban Chỉ đạo tổ chức rà soát lại kết quả chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2023 theo công bố của Bộ Nội vụ; trong đó, đánh giá cụ thể các tồn tại, hạn chế, nguyên nhân các tồn tại, hạn chế thuộc lĩnh vực phụ trách; chủ động triển khai hoặc đề xuất Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC, giải quyết TTC thuộc lĩnh vực phụ trách.

3. Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường, Tài chính - Kế hoạch, Quản lý đô thị, Chi cục thuế khu vực Biên Hòa - Vĩnh Cửu:

- Khẩn trương rà soát công tác phối hợp giải quyết nhiệm vụ, hồ sơ, TTHC lĩnh vực đất đai trong 6 tháng đầu năm 2024; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thành phố chỉ đạo chấn chỉnh việc thực hiện trách nhiệm phối hợp của các đơn vị, địa phương chưa đạt yêu cầu đề ra.

- Chấn chỉnh công tác phối hợp giải quyết TTHC giữa Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – chi nhánh Biên Hòa, Chi cục thuế khu vực Biên Hòa – Vĩnh cửu. Giao Thủ trưởng các đơn vị nêu trên chỉ đạo khắc phục dứt điểm tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, nhất là đối với nhiệm vụ phối hợp xác định nghĩa vụ tài chính dẫn đến chậm trễ giải quyết hồ sơ, phát sinh đơn phản ánh của người dân trong thời gian qua.

4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố:

- Chủ trì tham mưu, đôn đốc các đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai các nhiệm vụ chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; theo dõi cập nhật kết quả thực hiện của thành phố lên hệ thống phần mềm theo dõi của tỉnh; đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh phê bình, kiểm điểm trách nhiệm đối với các đơn vị, địa phương chưa thực hiện theo chỉ đạo, dẫn đến việc Văn phòng UBND tỉnh đánh giá UBND thành phố thực hiện chưa đạt yêu cầu trong thời gian vừa qua.

- Rà soát, tham mưu chấn chỉnh, triển khai công tác cải cách thủ tục hành chính, nhất là khắc phục tình trạng giải quyết trễ hạn hồ sơ của các đơn vị, địa phương, đảm bảo các nội dung, chỉ tiêu theo chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030. Khẩn trương phối hợp các đơn vị, địa phương rà soát, khắc phục những tiêu chí đạt tỷ lệ thấp trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và phát huy những kết quả đạt được trong thời gian tới.

- Chấn chỉnh việc sử dụng nút dừng SOS trên hệ thống một cửa điện tử của các đơn vị, địa phương; tránh tình trạng không đúng quy định, thiếu theo dõi, đôn đốc xử lý hồ sơ.

5. Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin:

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông kết nối TTHC từ cổng DVC tỉnh về trang thông tin điện tử của thành phố để công khai TTHC. Đồng thời, kiểm tra thông tin TTHC được đồng bộ về có đảm bảo thông tin đã được công bố và thực hiện niêm yết các hồ sơ mẫu trên trang thông tin điện tử đảm bảo đầy đủ theo quy định. Thời gian hoàn thành *trong tháng 6/2024*.

- Rà soát lại các chỉ tiêu, các giải pháp triển khai số hóa hồ sơ, TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đảm bảo hiệu quả, thiết thực với người dân, tổ chức, đạt chỉ tiêu chung của Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030.

6. Trưởng phòng Nội vụ:

Tiếp tục triển khai kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm công vụ trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức. Báo cáo Chủ tịch UBND thành phố để chỉ đạo xử lý kịp thời.

Kết quả thực hiện, các đơn vị, địa phương báo cáo Chủ tịch UBND thành phố (thông qua Phòng Nội vụ). Giao Phòng Nội vụ tổng hợp kết quả rà soát, triển khai của các đơn vị, báo cáo Chủ tịch UBND thành phố chỉ đạo xử lý *trước ngày 15/6/2024*.

Chủ tịch UBND thành phố Biên Hòa yêu cầu các đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- TT. Thành ủy, TT. HĐND TP (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT. UBND TP (báo cáo);
- Chánh, PCVP. HĐND-UBND TP;
- VP. HĐND-UBND TP;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT, THNC.



CHỦ TỊCH

Đỗ Khôi Nguyên